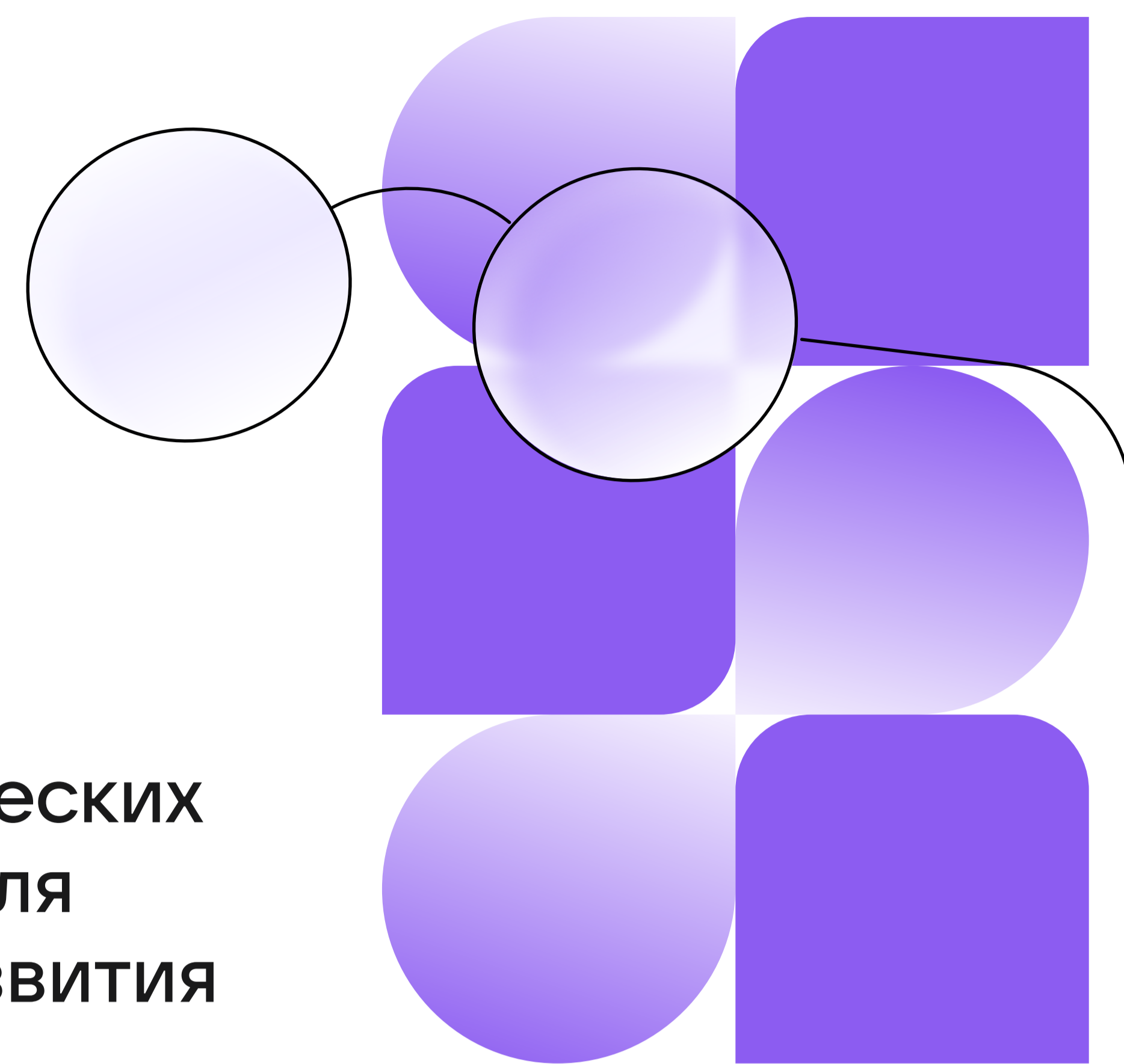


Памятка

Правила общения в чате с родителями

Рекомендации от Наталии Сченснович, кандидата педагогических наук, профессионального конфликтолога, лингвиста и учителя иностранных языков, директора Московского института развития непрерывного обучения (МИРНО)



● Структурируйте информацию

Для этого используйте рубрики в чате. Под них можно создать хештеги, например: #экзамены #отметки #домашка

● Следуйте логике

Когда пишете сообщение, придерживайтесь порядка — от смысла к конкретным действиям. Например, если хотите организовать экскурсию, сначала опишите, для чего это нужно: какие навыки приобретут дети, о чём они узнают. И только потом переходите к организационным моментам

● Одно сообщение — один смысл

Если вам хочется поделиться несколькими новостями, разделите их на разные сообщения

● Упрощайте

Заменяйте канцеляризмы и профессиональную лексику более простыми фразами, потому что родителям они могут быть непонятны

● Общайтесь корректно

Избегайте фраз, которые могут привести к конфликту:

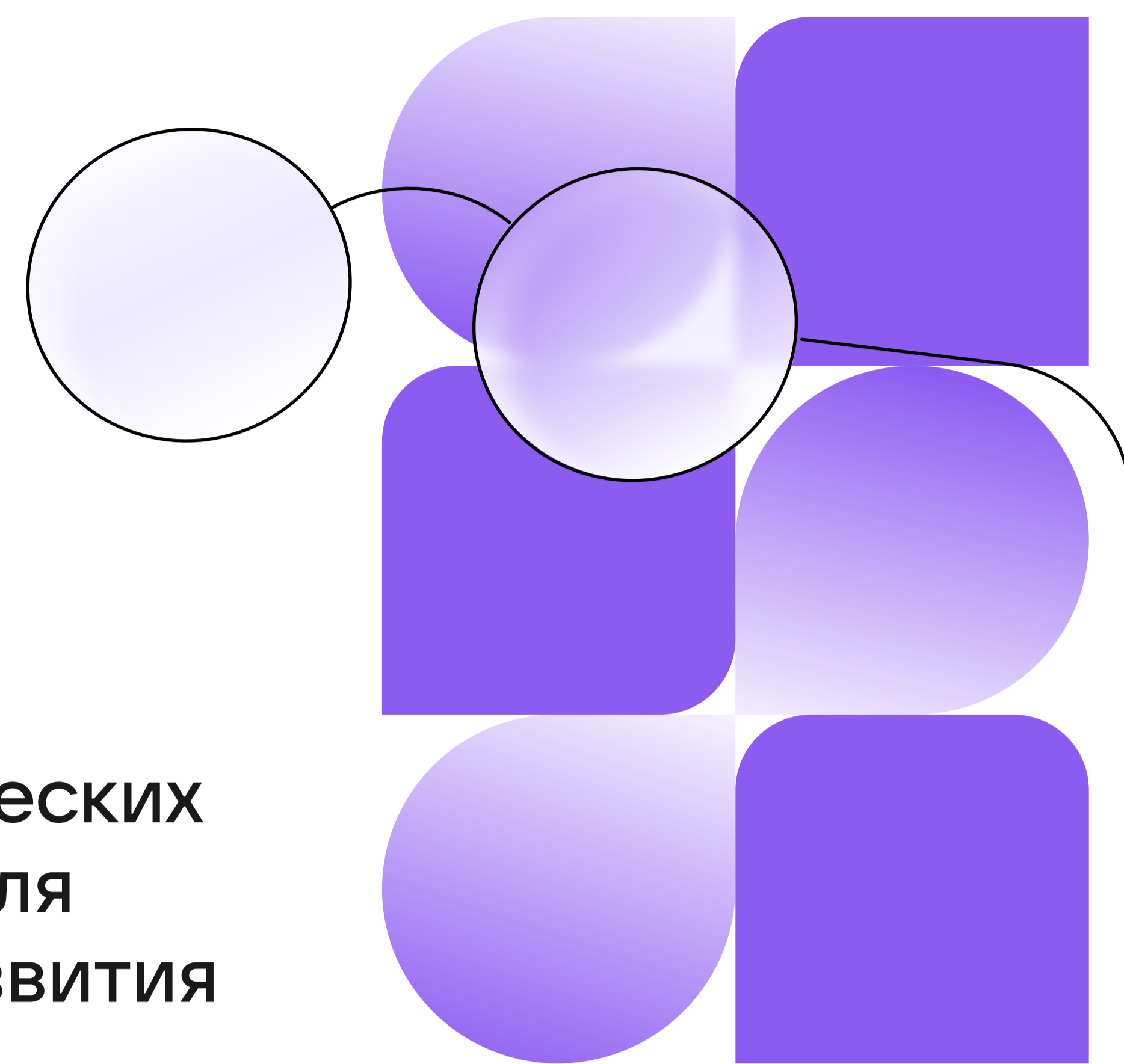
- Вы должны
- Школа не обязана
- Если вы не ..., то я буду вынуждена ...

Это поможет создать партнёрство и доверие между вами и родителями

Памятка

Чего не стоит делать в чате с родителями

Рекомендации от Наталии Сченснович, кандидата педагогических наук, профессионального конфликтолога, лингвиста и учителя иностранных языков, директора Московского института развития непрерывного обучения (МИРНО)



● Обсуждать сложные вопросы

Их лучше поднимать только на очных встречах — например, где провести выпускной

● Отправлять голосовые сообщения без текстовых пояснений, о чём они

Так как иначе они могут вызвать негативные эмоции и спровоцировать додумывания у тех, кто не может прослушать их сразу

● Писать сообщения большими буквами и с восклицательными знаками

Например, «ВАЖНО!!!». Это воспринимается как крик

● Устанавливать самостоятельно правила общения в чате

Например, до скольких можно писать сообщения, можно ли отправлять голосовые. Лучше обсудить и договориться об этом с родителями

● Использовать манипулятивные фразы

Например:

- Заранее благодарю
- Надеюсь на ваше согласие

● Закрывать родительский чат при возникновении трудностей

Лучше попробовать обсудить и разрешать конфликты