

Актуально на 23 мар 2024

Топ-25 вопросов от участников программы «Пушкинская карта»

Как решить, какие события стоит подать от учреждения для участия в программе

Необходимо выбрать культурные мероприятия, которые, на ваш взгляд, будут интересны целевой аудитории программы – молодежи от 14 до 22 лет. Окончательное решение об участии того или иного события в программе будет принимать региональный экспертный совет.

Как пользователь программы будет получать «Пушкинскую карту»

Карту можно будет выпустить через Госуслуги.

Что такое «белый» терминал

«Белый» терминал – специально выделенный терминал для продажи билетов на мероприятия, прошедшие модерацию в рамках программы «Пушкинская карта».

Как зарегистрировать в личном кабинете «белый» терминал

Перейдите в раздел «Информация о терминалах», нажмите кнопку «Создать» в правом верхнем углу, заполните поля и нажмите «Сохранить». После этого терминал можно будет выбрать при создании события.

Может ли учреждение участвовать, если все события в нем бесплатные

В программу могут быть приняты только платные события, билеты на которые продаются онлайн.

Может ли учреждение участвовать в программе, если билеты в нем не продаются онлайн

Одним из базовых технических требований к участникам является наличие возможности продажи билетов онлайн. Если такой возможности нет, то и участвовать в программе учреждение не сможет.

Можно ли поставить отметку об участии в программе «Пушкинская карта» в подтвержденном событии

Да, такая возможность есть.

Можно ли подавать для участия в программе гастрольные мероприятия

Да, такая возможность есть. Создавать событие в таком случае необходимо будет в том учреждении, где зарегистрирован «белый» терминал, по которому будет оплачиваться событие.

Что делать, если на все экспозиции музея действует единый входной билет

Необходимо создать отдельное событие, в описании которого кратко рассказать обо всех экспозициях. Можно оставить ссылки на страницы с подробностями. В этом анонсе нужно указать ссылку на покупку единого билета, а также терминал и/или билетную систему.

Необходимо ли для участия в программе наличие сканера для считывания QR-кода

В код планируется зашифровать всю информацию о билете. На текущий момент наличие сканера не является обязательным условием для участия в программе.

Взимает ли банк-эквайринг комиссию за операции в рамках проекта «Пушкинская карта»

Да, комиссия за операции в рамках проекта «Пушкинская карта» взимается аналогично остальным операциям.

Каким образом оплачиваются коллективные заявки на посещение событий в рамках проекта «Пушкинская карта»

Каждый держатель Пушкинской карты оплачивает посещение мероприятия самостоятельно.

Можно ли пополнить баланс «Пушкинской карты» самостоятельно

Нет, средства зачисляются на карту государством один раз в год.

Может ли терминал, зарегистрированный как «белый», использоваться для оплаты чего-либо, кроме событий, прошедших модерацию

Нет, «белый» терминал используется только для оплаты билетов на события, прошедшие модерацию.

В точке продажи необходимо будет иметь два терминала

Не обязательно, можно применять два виртуальных терминала в одном физическом.

Обязательно ли использование терминала «Почта Банк», если в учреждении уже установлен терминал другого банка? Можно ли зарегистрировать его как «белый»

Вы можете продолжать сотрудничать с вашим банком-эквайером и зарегистрировать существующий терминал как «белый».

Нужно иметь несколько видов оплаты (онлайн на сайте, билетные операторы и т. д.)

Можно иметь один канал продаж.

Что делать, если кассир по ошибке «пробьет» «Пушкинскую карту» по «серому» терминалу

По Пушкинской карте оплата в «сером» терминале не пройдет.

Разделение на «белые» и «серые» терминалы происходит и для онлайн-покупок

Да.

Может ли гражданин купить два билета на один и тот же сеанс

Может, хотя особого смысла в этом нет: не получится передать второй билет кому-то еще. Это запрещено правилами программы. Но, если гражданин хочет выкупить несколько мест, чтобы сидеть в одиночестве, он имеет на это полное право.

Почему бы не сделать единый терминал, без «белых» и «серых»

Разделение терминалов на «белые» и «серые» необходимо, чтобы клиент мог использовать Пушкинскую карту только для покупки билетов на события, прошедшие модерацию.

Нужно ли разрабатывать новый дизайн бумажного билета, который в рамках программы будет выдаваться при покупке в музее

Да.

Может ли быть один физический терминал «белым» и «серым» одновременно

Может, если ваш банк-эквайер поддерживает установку на один физический терминал второго – виртуального.

Где взять информацию о четырех полях, которые нужны для регистрации «белого» терминала на «PRO.Культура.РФ»

У банка-эквайера или в билетной системе. Необходимая информация есть в процессинге кредитной организации.

Можно ли доплатить деньги с другой карты, если на «Пушкинской карте» не хватит денег на билет

Да, при условии, что такая возможность реализована вашим банком-эквайером.

© Материал из Справочной системы «Культура»

<https://1cult.ru>

Дата копирования: 23.03.2024