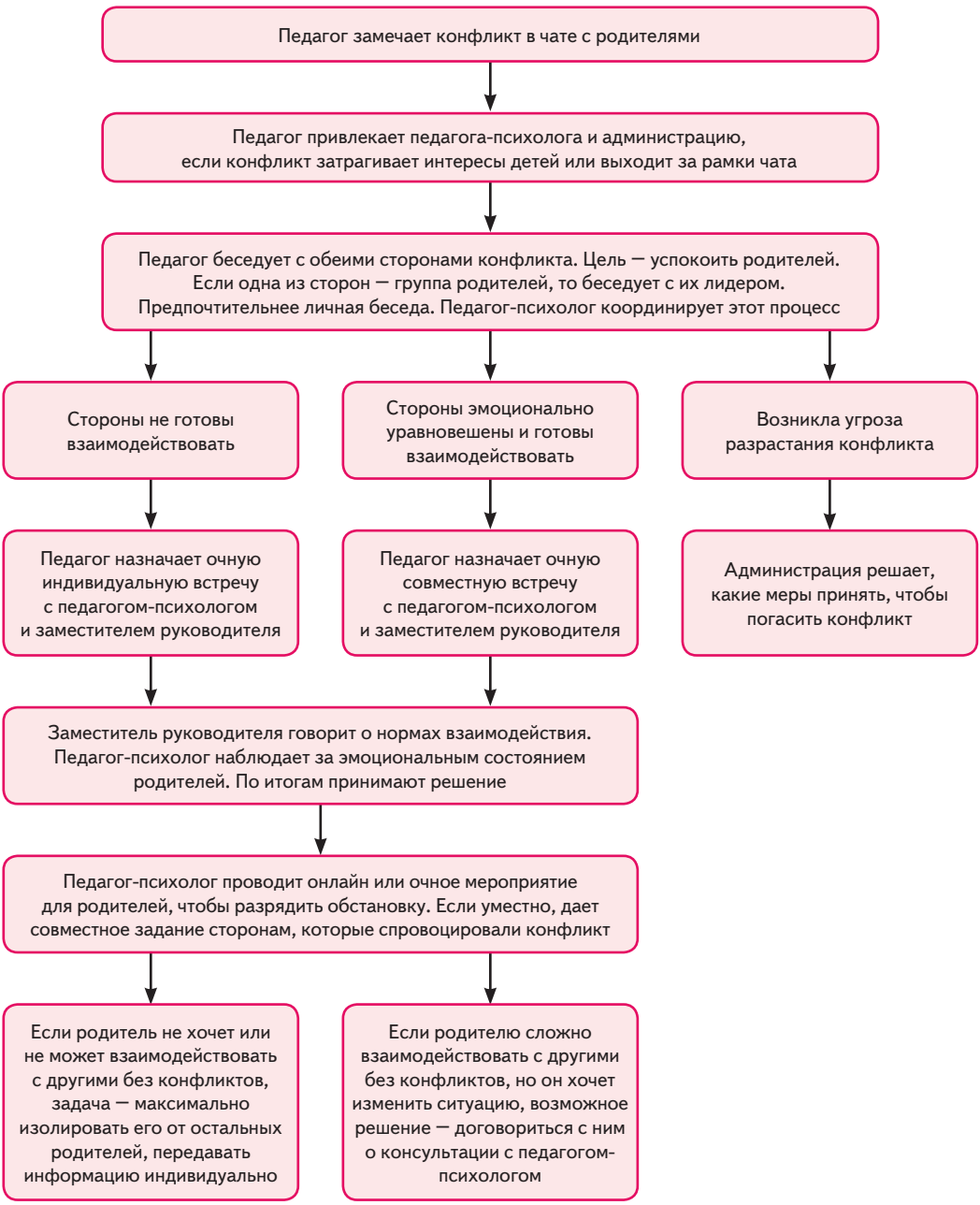По какому алгоритму действовать при конфликте в чате?